

## Comunicazione efficace: public speaking, linguaggio non verbale, comunicazione sul web

Orario	Argomento
<b>9.00 – 13.00</b>  <b>14.00 – 18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Public speaking:</b></li> <li>a) sviluppare la propensione a parlare in pubblico</li> <li>b) regole generali per una comunicazione efficace che tenga conto di norme e regolamenti nelle PA</li> </ul>
<b>9.00-13.00</b>  <b>14.00-18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Public speaking:</b></li> <li>a) metodologie e tecniche a sostegno della comunicazione in contesti ad alto tasso di interculturalità</li> </ul>
<b>9.00 – 13.00</b>  <b>14.00-18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linguaggio non verbale:</b></li> <li>a) definizione e gestione dello spazio fisico (la scena)</li> <li>b) come gestire le diverse dimensioni non verbali: i linguaggi del corpo, lo sguardo, il contatto visivo, la voce e il senso del ritmo</li> </ul>
<b>9.00-13.00</b>  <b>14.00-18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicazione sul Web:</b></li> <li>a) la descrizione della rete e dei suoi utenti, i processi</li> <li>b) i canali e la geografia digitale</li> </ul>
<b>9.00-13.00</b>  <b>14.00-18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicazione sul Web:</b></li> <li>a) metodi e strumenti per l'analisi del web: <i>semantica, sentiment analysis e network analysis</i></li> </ul>